

Datenschutzerklärung

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein zentrales Anliegen. Diese Datenschutzerklärung informiert Sie darüber, wie Autoglasdoc Zürich, mit Sitz in Zürich, Personendaten im Einklang mit dem Schweizer Datenschutzgesetz (revDSG) verarbeitet.

1. Verantwortlicher

Autoglasdoc

Marco Ivanovic

Zürich

info@autoglasdoc.ch

+41 77 454 60 09

2. Welche Daten wir erheben

Wir erheben personenbezogene Daten, wenn Sie:

- unsere Dienstleistungen (z.B. Scheibenreparatur/-austausch) in Anspruch nehmen
- uns telefonisch, per E-Mail, über WhatsApp oder das Online-Formular kontaktieren
- ein Angebot anfordern oder einen Termin vereinbaren

Die erfassten Daten können u.a. umfassen:

Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail, Fahrzeugdaten (Marke, Modell, Baujahr), Versicherungsdaten, Bildmaterial

3. Zweck der Datenverarbeitung

Ihre Daten werden ausschließlich verwendet für:

- die Kontaktaufnahme, Angebotsabgabe und Terminvereinbarung
- die Auftragsabwicklung
- die Schadenabwicklung mit Versicherungen
- gesetzlich vorgeschriebene Archivierungspflichten

4. Weitergabe an Dritte

Ihre Daten werden nicht an Dritte verkauft. Eine Weitergabe erfolgt nur:

- an Versicherungen (bei Auftrag zur Schadensabwicklung)
- an Partnerbetriebe, wenn externe Leistungen erforderlich sind
- an Behörden, sofern rechtlich erforderlich

5. Speicherung & Sicherheit

Wir speichern Ihre Daten nur so lange, wie es für den Zweck erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten es verlangen. Ihre Daten werden durch technische und organisatorische Massnahmen geschützt

6. Ihre Rechte

Sie haben gemäss revDSG folgende Rechte:

- Auskunft über gespeicherte Daten
- Berichtigung unrichtiger Daten
- Löschung nicht mehr benötigter Daten
- Widerruf Ihrer Einwilligung

Für Anfragen genügt eine E-Mail an: n [E-Mail-Adresse]

7. Cookies & Tracking

Unsere Website nutzt unter Umständen Cookies zur Analyse und Optimierung der Benutzererfahrung. Sie können diese in Ihrem Browser jederzeit deaktivieren.

8. Änderungen

Diese Datenschutzerklärung kann bei rechtlichen oder geschäftlichen Änderungen angepasst werden. Es gilt jeweils die aktuelle Version auf unserer Website.

Stand: Juli 2025